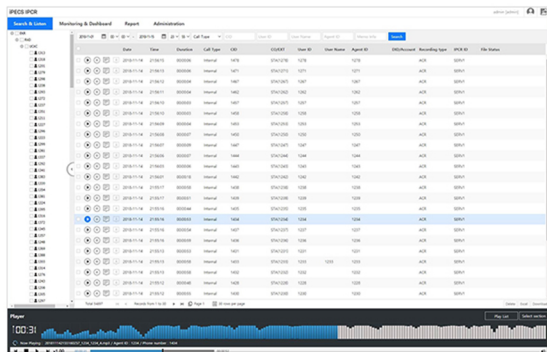


# iPECS IPCR ( IP Call Recording)



## Perekaman panggilan yang aman dan mudah untuk bisnis semua ukuran.

Tingkatkan layanan pelanggan dengan mudah, menggunakan perekaman panggilan berbasis peramban web yang terintegrasi sempurna dengan platform komunikasi iPECS. Berdayakan diri Anda untuk menganalisis dan meningkatkan cara Anda berkomunikasi dengan pelanggan. Percayakan pada alat yang menyimpan panggilan dengan aman sekaligus memungkinkan kemudahan penggunaan yang tak tertandingi.

## Manfaat

### - Berusaha untuk menjadi lebih

Tingkatkan kualitas layanan telepon Anda dengan mendengarkan kembali, menganalisis, dan merefleksikan. Gunakan rekaman panggilan untuk pelatihan guna membantu agen mencapai praktik terbaik. Pantau agen secara langsung hanya dengan sekali klik. Lihat statistik panggilan penting kapan pun Anda membutuhkannya dengan alat yang

### - Keamanan

Dapatkan ketenangan pikiran dengan enkripsi terdepan di industri pada semua data rekaman, sehingga Anda dapat menyimpan apa yang Anda butuhkan dan memastikan kepatuhan terhadap GDPR dan hukum serupa. Anda bahkan dapat mengatur panggilan untuk direkam secara otomatis atau sesuai permintaan sehingga panggilan sensitif atau pribadi tidak direkam. Andalkan rekaman panggilan

Karena ketersediaan yang tinggi, perekaman panggilan dengan iPECS IPCR terbukti andal dan stabil. Melalui opsi redundansi server, Anda dapat yakin bahwa solusi

### - Kenyamanan

Permudah perekaman dengan menjalankannya dari browser web tanpa kabel tambahan. Selain panggilan pelanggan, alat ini memungkinkan perekaman panggilan konferensi dengan mudah. Temukan dan kelola panggilan yang tersimpan dengan cepat menggunakan fungsi pencarian dan pemutaran. Dan semuanya berjalan pada GUI berbasis web yang ramah pengguna.

### - Mengandalkan rekaman panggilan

Dengan ketersediaan yang tinggi, perekaman panggilan dengan iPECS IPCR terbukti andal dan stabil. Melalui opsi redundansi server, Anda dapat yakin bahwa solusi perekaman panggilan Anda akan selalu aktif dan pengalaman pelanggan Anda akan selalu optimal.

### - Fitur Utama

- . Real-time monitoring and recording
- . Single server for all terminals
- . Remote call recording
- . Search and play from database
- . Distributed recording
- . Quick-read statistics display
- . Conference recording
- . High availability
- . Data encryption

### ITComm - PT. Damai Sejati

Call Center : 0870 1777 777  
Whatsapp : 0889 2326 083  
Instagram : itcomm\_official  
Website : www.itcommsservice.com

