

[illegible]

Kelola panggilan dan lainnya dengan aplikasi berbasis Windows yang mendukung resepsionis. Integrasikan telepon dengan sistem lain menggunakan alat yang meningkatkan layanan dan efisiensi. Sempurna untuk industri perhotelan atau sistem telepon UKM atau perusahaan besar dan kompatibel dengan semua platform komunikasi iPECS.

- Nikmati kemudahan penggunaan dengan pop-up panggilan di layar. Alihkan panggilan dengan PC tanpa perlu beralih antara telepon dan komputer. Lihat siapa yang tersedia sekilas dengan pengaturan status kehadiran waktu nyata. Nikmati fungsi presence dan panggilan yang intuitif. Penanganan panggilan dilakukan dengan mudah.

- Sederhanakan operasional yang berfokus pada pelanggan dan tingkatkan efisiensi tanpa mengorbankan kualitas. Gunakan sebagai sistem manajemen properti hotel (PMS) yang lengkap. Selain itu, integrasikan dengan CRM atau basis data Anda untuk mempercepat layanan pelanggan.

- Pantau dan tingkatkan kinerja dengan statistik komprehensif untuk setiap operator. Lihat jumlah dan durasi semua panggilan yang ditangani. Periksa statistik berdasarkan jenis panggilan dan aktivitas agen lainnya untuk mendapatkan pemahaman mendetail tentang efisiensi bisnis dan area yang perlu ditingkatkan.

- . Phone book and directory search
- . Caller information displaying incoming call types including internal, external and recall.
- . Wait time and priority-based call handling
- . Call park, paging and e-mail for multi-purpose call handling
- . Night service or emergency mode
- . Manual trunk selection for urgent outgoing calls
- . Easy conference setup
- . Call recording
- . Presence monitoring for all devices including

Call Center : 0870 1777 777
Whatsapp : 0889 2326 083
Instagram : itcomm_official
Website : www.itcommservice.com

